

### **Kvalitetspolicy för Svenska Miljö Logistik**

- Denna kvalitetspolicy är ett dokument för att ge kontinuitet och strategisk inriktning på kvalitet. Dokumentet skall visa företagets kvalitetsmål samt ge riktlinjer för hur dessa kvalitetsmål ska uppnås.

#### **Svenska Miljö Logistik** skall:

- Eftersträva kundnöjdhet till 100%.
- Utse en ansvarig person i kvalitetsfrågor.
- Bereda samtliga i företaget möjlighet att aktivt delta i kvalitetsarbetet.
- En gång om året göra en kartläggning av de åtgärder som vidtagits i arbetet att nå kvalitetsmålen.
- En gång om året fastställa hur väl kvalitetsmålen har nåtts.
- Att kontinuerligt generera och mottaga förslag dels på hur företaget ska nå de fastställda kvalitetsmålen och nya kvalitetsmål samt hur dessa nya mål ska nås.

#### **Nuvarande kvalitetsmål:**

- Kvalitet ska genomsyra de produkter vi levererar och de transporter och montage som genomförs med utgångspunkt för våra kunders förväntningar och upplevelser.
- Vi utgår alltid från våra kunders behov och önskemål för att kunna leverera rätt typ av produkter i rätt tid.
- Vi utvecklar och söker ständigt produkter med högre kvalitet, bättre leveranssäkerhet och uppföljande montage och underhållsservice för maximal kvalitetssäkring.
- Varje medarbetare och samarbetspartner ska alltid se sitt eget ansvarsområde inom kvalitetsarbetet.
- Reklamationer och felanmälan från våra kunder ska alltid behandlas med största hastighet för att avhjälpa felet innan det stör kundens produktion.


#### **Kvalitetskrav på underleverantörer, tillverkare och samarbetspartner:**

- Våra leverantörer, tillverkare och samarbetspartner ska alltid vara medvetna om, och uppfylla de kvalitetskrav vi har gentemot våra kunder.
- Varje underleverantör, tillverkare och samarbetspartner skall bedömas enligt framtaget dokument och uppföljning ska ske en gång per år.

#### **Kvalitetsansvar:**

- **Svenska Miljö Logistik** uppfyller högsta kvalitetskrav på levererad utrustning i fråga om material, drift, funktion och möjlighet till återvinning.
- All utrustning levererad av **Svenska Miljö Logistik** uppfyller de Europeiska miljö- och säkerhetslagarna. All utrustning är CE märkt.
- Målsättningen med höga kvalitetskrav är att förstärka och säkerställa ett högt förtroende hos våra nuvarande och framtida kunder.

Med vänliga hälsningar,



Anders Carlbark